

Per tutti i nostri impianti con software PBX

ASSISTENZA BASIC

- Durata contratto annuale 12 mesi;
- Canone annuale quantizzato in a telefono;
- Assistenza telefonica gratuita dalle 8.00 alle 18.00 dal Lunedì al Venerdì
- Assistenza telefonica notturna o festiva;
- Interventi on site;
- Interventi da remoto;
- Per gli interventi fuori orario, verrà conteggiato anche il tempo di rientro in sede del personale (generalmente i tecnici impiegati sono due);
- L'intervento non ha diritto di chiamata o rimborso chilometrico;

ASSISTENZA ADVANCE

- Durata contratto annuale 12 mesi;
- Canone annuale quantizzato a telefono;
- N°1 aggiornamento software e controllo apparato da remoto compreso
- Assistenza telefonica gratuita dalle 8.00 alle 18.00 dal Lunedì al Venerdì;
- Assistenza telefonica notturna o festiva;
- Interventi on site;
- Interventi da remoto;
- Per gli interventi fuori orario, verrà conteggiato anche il tempo di rientro in sede del personale (generalmente i tecnici impiegati sono due);
- L'intervento non ha diritto di chiamata o rimborso chilometrico;

ASSISTENZA PROFESSIONAL

- Durata contratto annuale 12 mesi;
- Canone annuale quantizzato a telefono;
- Controllo Trimestrale degli aggiornamenti software e controllo apparato da remoto
- Assistenza telefonica gratuita dalle 8.00 alle 18.00 dal Lunedì al Venerdì
- Assistenza telefonica notturna o festiva;
- Interventi on site;
- Interventi da remoto;
- Per gli interventi fuori orario, verrà conteggiato anche il tempo di rientro in sede del personale (generalmente i tecnici impiegati sono due);
- L'intervento non ha diritto di chiamata o rimborso chilometrico;

Per info e costi contattaci

