

CONTRATTO BASE

- Fino a 10 ore di assistenza /anno
- Consulenza tecnica telefonica e per email
- Tipologia di assistenza: hardware, software, addestramento, didattica
- Detrazione Chiamate Urgenza: +25%; Priorità d'intervento: 5

CONTRATTO JUNIOR

- Fino a 20 ore di assistenza /anno
- Intervento tecnico in teleassistenza
- Consulenza tecnica telefonica e per email
- Tipologia di assistenza: hardware, software, addestramento, didattica
- Detrazione Chiamate Urgenza: +20%; Priorità d'intervento: 4

CONTRATTO ADVANCE

- Fino a 30 ore di assistenza /anno
- Intervento tecnico in teleassistenza
- Consulenza tecnica telefonica e per email
- Tipologia di assistenza: hardware, software, addestramento, didattica
- Visita periodica bimestrale per verifica parco macchine (aggiornamenti, virus, ecc.)
- Detrazione Chiamate Urgenza: +15%; Priorità d'intervento: 3

CONTRATTO PROFESSIONAL

- Fino a 40 ore di assistenza /anno
- Intervento tecnico in teleassistenza
- Consulenza tecnica telefonica, email e presso la vostra sede aziendale
- Tipologia di assistenza: hardware, software, addestramento, didattica
- Visita periodica mensile per verifica parco macchine (aggiornamenti, virus, ecc.)
- Detrazione Chiamate Urgenza: +10%; Priorità d'intervento: 2

CONTRATTO ARCHITECT

- Fino a 80 ore di assistenza /anno
- Intervento tecnico in teleassistenza
- Consulenza tecnica telefonica, email e presso la vostra sede aziendale
- Tipologia di assistenza: hardware, software, addestramento, didattica
- Visita periodica mensile per verifica parco macchine (aggiornamenti, virus, ecc.)
- Detrazione Chiamate Urgenza: +5%; Priorità d'intervento: 1