

Per tutti i nostri impianti in garanzia

- Durata: 12 mesi;
- Canone annuale €5,00 a telefono;
- Garanzia 24 mesi su tutte le apparecchiature fornite;
- Assistenza telefonica h 9-18 gratuita;
- Assistenza tecnica sul posto, con: € 50,00 per diritto di chiamata;
€ 0,00 per costi manodopera.
€0,00 per costi di ev. ricambi;
- Per gli interventi non in garanzia, costo manodopera €35,00 + iva ora/uomo, calcolati dal momento della partenza del tecnico fino alla fine dell'intervento presso il cliente, dalle 8.00 alle 18.00 dal Lunedì al Venerdì;
- Per le urgenze fuori orario, verrà conteggiato anche il tempo di rientro in sede del personale (generalmente i tecnici impiegati sono due);
- Acquisto di materiali scontati del 30% dal prezzo di listino ufficiale costruttori;
- L'intervento non ha diritto di chiamata o rimborso chilometrico.

Per i nostri impianti oltre il periodo di garanzia

- Assistenza telefonica gratuita dalle 8.00 alle 18.00 dal Lunedì al Venerdì;
- Assistenza telefonica notturna o festiva € 25,00 + iva una tantum (il costo non verrà applicato se si renderà necessario un successivo intervento tecnico sul posto);
- Costo manodopera €40,00 + iva ora/uomo, calcolati dal momento della partenza del tecnico fino alla fine dell'intervento presso il cliente;
- Per gli interventi fuori orario, verrà conteggiato anche il tempo di rientro in sede del personale (generalmente i tecnici impiegati sono due);
- L'intervento non ha diritto di chiamata o rimborso chilometrico.

Contratto di manutenzione ordinaria sistemi elettronici, reti, modem, router, gruppi di continuità (UPS), automazione domestica e sistemi antincendio.

- Durata: 12 mesi;
- Canone annuale €60,00 + iva per tipologia d'impianto (es. allarme + domotica sono sistemi separati);
- Assistenza telefonica gratuita h. 9-18;
- N. 01 intervento tecnico gratuito (di un'ora) nell'arco dell'anno su vostra richiesta dalle 8.00 alle 18,00 dal Lunedì al Venerdì;
- Per gli interventi non compresi, costo manodopera € 35,00 + iva ora/uomo, calcolati dal momento della partenza del tecnico fino alla fine dell'intervento presso il cliente;
- Per gli interventi fuori orario, verrà conteggiato anche il tempo di rientro in sede del personale (generalmente i tecnici impiegati sono due);
- Acquisto di materiali scontati del 30% dal prezzo di listino ufficiale costruttori;
- L'intervento non ha diritto di chiamata o rimborso chilometrico.

Impianti d'allarme filari o cablati

- Durata: 12 mesi;
- Canone annuale €80,00 + iva;

- Assistenza telefonica gratuita h. 9-18;
- N. 01 intervento tecnico gratuito (di un'ora) nell'arco dell'anno su vostra richiesta dalle 8.00 alle 18,00 dal Lunedì al Venerdì;
- Costo manodopera €35,00 + iva ora/uomo, calcolati dal momento della partenza del tecnico fino alla fine dell'intervento presso il cliente (generalmente i tecnici impiegati sono due);
- Sostituzione ogni tre anni, delle batterie tampone di: centrale, eventuali alimentatori supplementari e sirena esterna, se necessario anche prima di tale scadenza;
- Acquisto di materiali scontati del 30% dal prezzo di listino ufficiale costruttori;
- L'intervento non ha diritto di chiamata o rimborso chilometrico.

Impianti d'allarme senza filo o misti

- Durata: 12 mesi;
- Canone annuale €100,00 + iva;
- Assistenza telefonica gratuita h. 9-18;
- N. 01 intervento tecnico gratuito (di un'ora) nell'arco dell'anno su vostra richiesta dalle 8.00 alle 18,00 dal Lunedì al Venerdì;
- Costo manodopera €35,00 + iva ora/uomo, calcolati dal momento della partenza del tecnico alla fine dell'intervento presso il cliente (generalmente i tecnici impiegati sono due);
- Sostituzione ogni tre anni, delle batterie tampone di: centrale, eventuali alimentatori supplementari, sirena esterna e dei sensori e radio del sistema;
- Acquisto dei materiali scontati del 20% dal prezzo di listino ufficiale costruttori;
- L'intervento non ha diritto di chiamata o rimborso chilometrico.

Tariffe assistenza tecnica per tutti i clienti senza contratto di manutenzione

- Costo manodopera €45,00 + iva ora/uomo, calcolati dal momento della partenza del tecnico fino alla fine dell'intervento presso il cliente (generalmente i tecnici impiegati sono due);
- Per le urgenze fuori orario, verrà conteggiato anche il tempo di rientro in sede del personale (generalmente i tecnici impiegati sono due);
- Assistenza telefonica notturna o festiva € 25,00 + iva una tantum (il costo non verrà applicato se si renderà necessario un successivo intervento tecnico sul posto);
- L'intervento non ha diritto di chiamata o rimborso chilometrico.

L'assistenza tecnica è un servizio che si può garantire solo dopo anni d'esperienza, nello specifico, senza peccare di presunzione, possiamo affermare di essere tra i migliori presenti nel campo elettronico dei sistemi antintrusione, per anni abbiamo progettato e costruito sistemi embedded a micro-controllore e le nostre conoscenze vanno oltre il limite della semplice ricerca del guasto e/o sostituzione delle apparecchiature, ma spesso anche con riparazioni a volte impossibili!